



Algemene Voorwaarden Jeps Kinder- & Jeugdpsychotherapie

Versie: 2021.1

Verwijzing

De cliënt draagt zorg voor een verwijzing van een (huis)arts of een gebiedsteam medewerker van de gemeente. Het is van belang dat er in de verwijsbrief staat vermeld om welke vorm van GGZ zorg (Generalistische Basis GGZ of Specialistische GGZ) het gaat en dat er sprake is van een (vermoedelijke) stoornis uit de DSM.

Identificatieplicht

Wij zijn verplicht uw identiteit te verifiëren. Hiervoor dient u ten tijde van het eerste kennismakingsgesprek een geldig document van het kind/jeugdige (dit geldt ook voor baby's) mee te brengen. Dit kan zijn een paspoort of ID-kaart. Eventuele kosten die voortvloeien uit het niet nakomen van deze voorwaarden zijn voor rekening van de cliënt.

Ethiek

Wij werken volgens de beroepscode van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & psychotherapeuten (www.lvvp.info) en hanteren deze beroepsethiek in onze therapeutische werkzaamheden. Naast de beroepscode zijn er ook een aantal wetten van kracht, waaronder de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst) en de Klachtwet. Via de Wet BIG (Beroepen Individuele Gezondheidszorg) vallen GZ-psychologen en psychotherapeuten ook onder het Tuchtrecht. Wij zijn tevens lid van de Vereniging voor Gedrags- en Cognitieve therapieën (VGCT), www.vgct.nl (wetenschappelijke beroepsvereniging).

Crisiszorg

Wij zijn onvoldoende toegerust om in acute (crisis)situaties te kunnen bieden wat er nodig is. Wanneer de klachten of problemen bij een kind/jeugdige zo hoog zijn opgelopen dat er acuut hulp nodig is, dan is het van belang om contact op te nemen met uw eigen huisarts of huisartsenpost (spoedpost Noord-Limburg): tel. 0900-8818.

Privacy

Sinds 1 januari 2015 is het voor jeugdhulpaanbieders verplicht om beleidsinformatie aan te leveren aan het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Ook gemeenten eisen deze informatie om de hulpverlening te kunnen vergoeden. Per jeugdige gaat het om: BSN; geboortedatum; geslacht; postcode; type ingezette jeugdhulp; diagnose; startdatum jeugdhulp; einddatum jeugdhulp; verwijzer; wijze van afsluiten jeugdhulp. Op de gegevensaanlevering aan het CBS is de wet CBS van toepassing. Daarin is gewaarborgd dat gegevens zo verwerkt worden dat ze niet herleidbaar zijn tot personen (artikel 37 wet CBS).

Jeps hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. In het [Privacystatement](#) wordt uitgelegd hoe Jeps met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AvG).

Kosten

Jeps biedt zorg vanuit de Generalistische Basis GGZ en de Specialistische GGZ. Dit betekent dat deze zorg voor kinderen van 0 tot 18 jaar vergoed wordt door de gemeente. De zorg die wij vanuit Jeps Kinder- & Jeugdpsychotherapie leveren wordt in 2019 vergoed door de volgende gemeenten uit de regio Noord-Limburg: Horst aan de Maas, Venray, Peel en Maas, Beesel, Bergen en Gennepe.

No-show

Wanneer u regelmatig niet op geplande afspraken verschijnt, heeft dit gevolgen voor de continuïteit van uw behandeling. Ook voor ons heeft dit gevolgen. Als u niet op de geplande afspraak verschijnt en dit niet meer dan 24 uur van tevoren heeft gemeld, heeft dit voor ons als gevolg dat de voor u gereserveerde tijd niet meer kan worden ingevuld door een andere client. Dit zorgt vervolgens voor langere wachtlijsten. Deze contacten worden bovendien niet vergoed door gemeenten en zorgverzekeraars. Wij zullen derhalve een deel van de kosten hiervan bij u in rekening brengen (80 euro per sessie van 45 minuten). U ontvangt hiervan een factuur met verzoek de verschuldigde kosten binnen 14 dagen aan ons te betalen. Als de factuur niet betaald is binnen deze termijn, dan zal er een 1^e herinnering gestuurd worden. Afspraken zullen pas weer doorgang vinden, zodra de factuur aan ons is betaald.

Informatieverstrekking en wijzigingen

U bent verplicht om voorafgaand aan het intakegesprek aan ons correcte en volledige informatie te verstrekken over eventuele lopende behandeling(en) bij andere zorgaanbieder(s). U bent verplicht alle veranderingen aangaande persoons- en adresgegevens, verhuizing (inschrijving andere gemeente), voogdij etc. binnen een week aan ons door te geven. Eventuele kosten die voortvloeien uit het niet nakomen van deze voorwaarden zijn voor rekening van de cliënt.

ROM

Binnen onze praktijk wordt 'Routine Outcome Measurement' (ROM) toegepast, wat betekent dat aan het begin, tussentijds (bij langdurige behandelingen) en ook aan het eind van de behandeling middels enkele vragenlijsten wordt gemeten in hoeverre er (nog) sprake is van psychische klachten en of er veranderingen optreden of zijn opgetreden. Op die manier wordt in kaart gebracht of de geboden hulp effect heeft (gehad).

Cliënttevredenheid

Als vast onderdeel in de behandeling wordt uw tevredenheid met u besproken in tussentijdse- en eindbesprekingen en aan het eind van de behandeling. Sinds 1 januari 2018 wordt u tevens na afloop van de behandeling uitgenodigd om een (korte) cliënttevredenheidsvragenlijst in te vullen.